

แจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Science and Technology Park

STEP 1. ข้อแนะนำในการใช้งาน

STEP 2. กรอกข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

FINISHED

ข้อแนะนำในการใช้งาน

ข้อตกลงการใช้ระบบ ข้อตกลงการใช้งานระบบ VOC (Voice Of Customer)

- ระบบ VOC หรือ Voice of Customer นี้เป็นช่องทางหนึ่งที่ตั้งขึ้นเพื่อรับฟังเสียงจากคณาจารย์ บุคลากร ผู้รับบริการและบุคคลทั่วไป โดยจะรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้รับบริการของสถาบันฯ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาบริการของสถาบันฯ ให้มีคุณภาพมาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากยิ่งขึ้น
- การแจ้งข้อร้องเรียนหรือพบปัญหาการใช้บริการ มีความจำเป็นที่จะต้องกรอกข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญเบื้องต้น เช่น ชื่อนามสกุล อีเมล ข้อเท็จจริงที่พบปัญหา วันเวลาที่เกิดเหตุการณ์ ข้อมูลของระบบที่ใช้ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ และเพื่อให้การตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหาแก่ผู้รับบริการทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ข้อความที่ใช้ควรเป็นถ้อยคำที่สุภาพ เป็นไปตามทำนองคลองธรรม และถูกต้องตามกฎหมาย
- กรณีเป็นการร้องเรียนบุคคลที่สามหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากข้อร้องเรียนเป็นการกลั่นแกล้งกล่าวหาให้ผู้อื่นเสียหาย โดยรู้ว่าเรื่องที่ร้องเรียนไม่เป็นความจริง ท่านอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
- กรณีที่ผู้แจ้งไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอหรือไม่เปิดเผยตัวตน และสถาบันฯ ไม่สามารถติดต่อประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาเรื่องดังกล่าว แต่หากเป็นข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ สถาบันฯ มีความยินดีจะรับเรื่องดังกล่าวไปพัฒนาการให้บริการของสถาบันฯ ให้ดีที่สุดต่อไป

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อตกลงเป็นอย่างดีแล้ว และยอมรับตามข้อตกลงนี้

CLICK เพื่อกรอกข้อร้องเรียน

แจ้งข้อเสนอแนะ

อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Science and Technology Park

STEP 1. ชื่อบริษัทในการใช้งาน

STEP 2. กรอกข้อเสนอแนะ

FINISHED

กรุณากรอกข้อมูลทุกช่องที่มีเครื่องหมาย (*) ให้ครบถ้วน

- ประเภท(*)
- ข้อร้องเรียน
 - ข้อเสนอแนะ
 - ติดต่อสอบถาม
 - ชมเชย
 - แจ้งเบาะแสทุจริต

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล(ไม่บังคับกรอก)

ชื่อ-นามสกุล ..

ชาย หญิง

Email เพื่อใช้ติดต่อและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงาน(ไม่บังคับกรอก)

Email เพื่อใช้สำหรับติดต่อและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงาน ..

เบอร์โทรศัพท์(ไม่บังคับกรอก)

เบอร์โทรศัพท์ ..

โปรดระบุ Email และเบอร์โทรศัพท์ของท่าน เพื่อใช้ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการให้ทราบผ่านทาง Email

สถานภาพปัจจุบันของท่าน(*) ไม่ระบุ (Not Specified) ▼

รายละเอียด

หมวดหมู่(*)

----- ไม่ระบุ ----- ▼

รายละเอียด(*)

มหาวิทยาลัยรับฟังทุกความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของท่าน โปรดสื่อสารด้วยถ้อยคำที่สุภาพ เคารพผู้อื่น และมุ่งเน้นข้อเท็จจริง เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โปรดระบุรายละเอียดแบบย่อ ...

เผยแพร่ต่อสาธารณะ(*)



ไม่ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน



ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน